

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО МКК «Легал Плюс»

Арамисова А.В.

приказ № 20/10-2016 от « 21 » октября 2016 г.

Приложение № 1



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
КЛИЕНТОВ И КОНТРАГЕНТОВ
ООО МКК «Легал Плюс»**

Челябинск
2016

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..	5
6. СБОР, ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
7. БЛОКИРОВКА, ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
8. ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
9. ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
10. ПРАВА КЛИЕНТА И КОНТРАГЕНТА.....	8
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – в рамках настоящего Положения оператором признается ООО МКК «Легал Плюс», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Яндекс.Метрика – интернет-сервис для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

Посетитель сайта (Пользователь) – физическое лицо, посещающее официальный сайт ООО МКК «Легал Плюс» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://finance-kredit.ru>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

2.2. Целью разработки Положения является определение порядка обработки и защиты персональных данных всех субъектов, чьи данные обрабатываются Обществом, а также обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.3. Положение является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте Общества в сети «Интернет».

3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

Клиенты (Заемщики) – физические лица, потребители услуг Общества, вступившие в договорные отношения.

Контрагенты – физические лица, являющиеся представителями юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, вступившие в договорные отношения с Обществом.

Посетители сайта (Пользователи) – физические лица, посещающие официальный сайт Общества.

3.2. Состав обрабатываемых персональных данных Клиентов и Контрагентов включает, но не ограничивается:

- а) фамилия, имя, отчество;
- б) дата и место рождения;
- в) паспортные данные;
- г) адрес регистрации и фактического проживания (пребывания);
- д) номера телефонов (домашний, сотовый), адрес электронной почты;
- е) данные, необходимые для исполнения договора (платежные реквизиты, информация о занятости, доходе и т.д.).

3.3. В ходе посещения сайта Общества могут обрабатываться обезличенные данные Пользователей с помощью сервиса «Яндекс.Метрика». Такие данные, при условии их обезличивания, могут включать:

- Анонимизированные IP-адреса;
- Сведения о типе устройства, операционной системе, браузере, разрешении экрана;
- Данные о посещенных страницах, времени и длительности сеансов, источниках перехода на сайт;

- Cookie-файлы и иные технологические идентификаторы, используемые для статистического анализа поведения пользователей в обезличенном виде.

3.4. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Клиентов и Контрагентов осуществляется в следующих целях:

- Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров займа (микрозайма);
- Осуществление финансовых операций, бухгалтерского, налогового и управленческого учета;
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательства о кредитных историях;
- Защита законных прав и интересов Общества, в том числе для целей взыскания задолженности и оценки рисков;
- Информирование о продуктах и услугах Общества (при наличии согласия субъекта).

4.2. Обработка обезличенных данных Посетителей сайта с использованием «Яндекс.Метрики» осуществляется исключительно в следующих целях:

- Анализ посещаемости сайта и поведения пользователей для оценки его эффективности;
- Повышение удобства использования сайта, оптимизация его структуры и контента;
- Формирование статистической отчетности.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Клиентов и Контрагентов являются:

- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- Согласие субъекта на обработку его персональных данных;
- Исполнение обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации.

5.2. Правовым основанием обработки обезличенных данных Посетителей сайта с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» является законный интерес Общества (пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального

закона № 152-ФЗ). Данный интерес заключается в анализе и повышении эффективности собственного информационного ресурса (сайта) для улучшения качества услуг. Обработка осуществляется с применением технических мер, обеспечивающих анонимность данных (активация «Ограниченного режима» в сервисе), и не нарушает права и свободы субъектов персональных данных.

6. СБОР, ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Порядок получения (сбора) персональных данных:

6.1.1. Персональные данные Клиентов и Контрагентов получают непосредственно от них при заключении договора или в ходе его исполнения на основании предоставляемого согласия или договора.

6.1.2. При сборе персональных данных Общество предоставляет субъекту информацию, предусмотренную статьей 13 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.1.3. Факт обработки обезличенных данных Посетителей сайта с помощью сервиса «Яндекс.Метрика», цели и условия такой обработки доводятся до сведения Пользователей путем размещения настоящего Положения на Сайте, а также краткого уведомления (информационного баннера) на главной или всех страницах Сайта, содержащего ссылку на Положение.

6.1.4. При использовании «Яндекс.Метрики» Общество обеспечивает активацию «Ограниченного режима» в настройках счетчика, что минимизирует объем собираемых данных и предполагает их анонимизацию.

6.2. Порядок обработки и защиты персональных данных:

6.2.1. К обработке персональных данных Клиентов и Контрагентов допускаются только сотрудники Общества, включенные в соответствующий приказ Генерального директора и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.

6.2.2. Защита персональных данных обеспечивается выполнением комплекса правовых, организационных и технических мер, в том числе:

- * Назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- * Принятие локальных актов по вопросам обработки ПДн;
- * Применение средств защиты информации (антивирусное ПО, межсетевые экраны, системы контроля доступа);
- * Ограничение и разграничение прав доступа к информационным системам и базам данных;
- * Регистрация и учет действий с ПДн;
- * Обучение и регулярный инструктаж сотрудников.

6.2.3. Защита электронных баз данных, содержащих персональные данные, обеспечивается системным администратором Общества.

6.3. При обработке данных Посетителей сайта с помощью «Яндекс.Метрики» Общество руководствуется условиями использования данного сервиса и обеспечивает:

- * Сбор только тех данных, которые необходимы для заявленных статистических целей;
- * Использование механизмов обезличивания, предоставляемых оператором сервиса;
- * Невозможность прямой идентификации конкретного физического лица по обрабатываемым данным.

7. БЛОКИРОВКА, ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Блокирование персональных данных субъекта осуществляется по его письменному заявлению или в случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. Обезличивание и уничтожение персональных данных Клиентов и Контрагентов осуществляется по истечении установленных законодательством сроков хранения документов (но не менее 7 лет с даты прекращения договорных отношений), а также по заявлению субъекта, если это не противоречит требованиям закона.

7.3. Обезличенные данные Посетителей сайта, собранные с помощью «Яндекс.Метрики», хранятся и обрабатываются в соответствии с политикой хранения данных оператора данного сервиса (ООО «ЯНДЕКС»). Общество не осуществляет самостоятельного хранения детализированных данных о посещениях сайта.

8. ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные Клиентов и Контрагентов без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом (например, передача в бюро кредитных историй, правоохранительные, налоговые органы).

8.2. При передаче персональных данных третьим лицам Общество требует от них обеспечения конфиденциальности переданной информации и соблюдения целей обработки.

8.3. В рамках использования «Яндекс.Метрики» обезличенные данные Посетителей сайта передаются оператору данного сервиса – ООО «ЯНДЕКС». Согласно условиям использования сервиса, Яндекс и Общество выступают в качестве самостоятельных операторов персональных данных в отношении этих данных. Передача осуществляется в объеме, необходимом для функционирования сервиса, с применением «Ограниченного режима».

8.4. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах, а в электронном виде – в защищенных информационных системах Общества с ограничением доступа.

9. ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество вправе:

- 9.1. Обрабатывать персональные данные в рамках, установленных настоящим Положением и законодательством.
- 9.2. Отстаивать свои интересы в судебном порядке.
- 9.3. Предоставлять персональные данные уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законом.
- 9.4. Отказать субъекту в удовлетворении запроса на прекращение обработки ПДн, если обработка необходима для заявленных законных целей и предусмотрена федеральным законом.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных (Клиент, Контрагент, Посетитель сайта) имеет право:

- 10.1. На получение информации об обработке его персональных данных.
- 10.2. На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 10.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 10.4. На обжалование действий или бездействия Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.
- 10.5. Посетитель сайта может запретить сбор данных о его посещениях с использованием «Яндекс.Метрики» путем настройки браузера (отключение cookies) или с помощью специального расширения для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики»..

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Общества.