

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор

ООО МКК «Легал Плюс»

Арамисова А.В.

приказ № 20/10-2016 от « 21 » октября 2016 г.

Приложение № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
КЛИЕНТОВ И КОНТРАГЕНТОВ  
ООО МКК «Легал Плюс»**

Челябинск  
2016

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..	5
6. СБОР, ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	6
7. БЛОКИРОВКА, ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
8. ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	7
9. ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
10. ПРАВА КЛИЕНТА И КОНТРАГЕНТА.....	8
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – в рамках настоящего Положения оператором признается ООО МКК «Легал Плюс», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Яндекс.Метрика** – интернет-сервис для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

**Посетитель сайта (Пользователь)** – физическое лицо, посещающее официальный сайт ООО МКК «Легал Плюс» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://finance-kredit.ru>.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

2.2. Целью разработки Положения является определение порядка обработки и защиты персональных данных всех субъектов, чьи данные обрабатываются Обществом, а также обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.3. Положение является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте Общества в сети «Интернет».

### **3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

**Клиенты (Заемщики)** – физические лица, потребители услуг Общества, вступившие в договорные отношения.

**Контрагенты** – физические лица, являющиеся представителями юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, вступившие в договорные отношения с Обществом.

**Посетители сайта (Пользователи)** – физические лица, посещающие официальный сайт Общества.

3.2. Состав обрабатываемых персональных данных Клиентов и Контрагентов включает, но не ограничивается:

- а) фамилия, имя, отчество;
- б) дата и место рождения;
- в) паспортные данные;
- г) адрес регистрации и фактического проживания (пребывания);
- д) номера телефонов (домашний, сотовый), адрес электронной почты;
- е) данные, необходимые для исполнения договора (платежные реквизиты, информация о занятости, доходе и т.д.).

3.3. В ходе посещения сайта Общества могут обрабатываться обезличенные данные Пользователей с помощью сервиса «Яндекс.Метрика». Такие данные, при условии их обезличивания, могут включать:

- Анонимизированные IP-адреса;
- Сведения о типе устройства, операционной системе, браузере, разрешении экрана;
- Данные о посещенных страницах, времени и длительности сеансов, источниках перехода на сайт;

- Cookie-файлы и иные технологические идентификаторы, используемые для статистического анализа поведения пользователей в обезличенном виде.

3.4. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

#### **4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных Клиентов и Контрагентов осуществляется в следующих целях:

- Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров займа (микрозайма);
- Осуществление финансовых операций, бухгалтерского, налогового и управлеченческого учета;
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательства о кредитных историях;
- Защита законных прав и интересов Общества, в том числе для целей взыскания задолженности и оценки рисков;
- Информирование о продуктах и услугах Общества (при наличии согласия субъекта).

4.2. Обработка обезличенных данных Посетителей сайта с использованием «Яндекс.Метрики» осуществляется исключительно в следующих целях:

- Анализ посещаемости сайта и поведения пользователей для оценки его эффективности;
- Повышение удобства использования сайта, оптимизация его структуры и контента;
- Формирование статистической отчетности.

#### **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Клиентов и Контрагентов являются:

- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- Согласие субъекта на обработку его персональных данных;
- Исполнение обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации.

5.2. Правовым основанием обработки обезличенных данных Посетителей сайта с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» является законный интерес Общества (пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального

закона № 152-ФЗ). Данный интерес заключается в анализе и повышении эффективности собственного информационного ресурса (сайта) для улучшения качества услуг. Обработка осуществляется с применением технических мер, обеспечивающих анонимность данных (активация «Ограниченногорежима» в сервисе), и не нарушает права и свободы субъектов персональных данных.

## **6. СБОР, ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Порядок получения (сбора) персональных данных:

6.1.1. Персональные данные Клиентов и Контрагентов получаются непосредственно от них при заключении договора или в ходе его исполнения на основании предоставляемого согласия или договора.

6.1.2. При сборе персональных данных Общество предоставляет субъекту информацию, предусмотренную статьей 13 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.1.3. Факт обработки обезличенных данных Посетителей сайта с помощью сервиса «Яндекс.Метрика», цели и условия такой обработки доводятся до сведения Пользователей путем размещения настоящего Положения на Сайте, а также краткого уведомления (информационного баннера) на главной или всех страницах Сайта, содержащего ссылку на Положение.

6.1.4. При использовании «Яндекс.Метрики» Общество обеспечивает активацию «Ограниченногорежима» в настройках счетчика, что минимизирует объем собираемых данных и предполагает их анонимизацию.

6.2. Порядок обработки и защиты персональных данных:

6.2.1. К обработке персональных данных Клиентов и Контрагентов допускаются только сотрудники Общества, включенные в соответствующий приказ Генерального директора и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.

6.2.2. Защита персональных данных обеспечивается выполнением комплекса правовых, организационных и технических мер, в том числе:

- \* Назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- \* Принятие локальных актов по вопросам обработки ПДн;
- \* Применение средств защиты информации (антивирусное ПО, межсетевые экраны, системы контроля доступа);
- \* Ограничение и разграничение прав доступа к информационным системам и базам данных;
- \* Регистрация и учет действий с ПДн;
- \* Обучение и регулярный инструктаж сотрудников.

6.2.3. Защита электронных баз данных, содержащих персональные данные, обеспечивается системным администратором Общества.

6.3. При обработке данных Посетителей сайта с помощью «Яндекс.Метрики» Общество руководствуется условиями использования данного сервиса и обеспечивает:

- \* Сбор только тех данных, которые необходимы для заявленных статистических целей;
- \* Использование механизмов обезличивания, предоставляемых оператором сервиса;
- \* Невозможность прямой идентификации конкретного физического лица по обрабатываемым данным.

## **7. БЛОКИРОВКА, ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Блокирование персональных данных субъекта осуществляется по его письменному заявлению или в случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. Обезличивание и уничтожение персональных данных Клиентов и Контрагентов осуществляется по истечении установленных законодательством сроков хранения документов (но не менее 7 лет с даты прекращения договорных отношений), а также по заявлению субъекта, если это не противоречит требованиям закона.

7.3. Обезличенные данные Посетителей сайта, собранные с помощью «Яндекс.Метрики», хранятся и обрабатываются в соответствии с политикой хранения данных оператора данного сервиса (ООО «ЯНДЕКС»). Общество не осуществляет самостоятельного хранения детализированных данных о посещениях сайта.

## **8. ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные Клиентов и Контрагентов без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом (например, передача в бюро кредитных историй, правоохранительные, налоговые органы).

8.2. При передаче персональных данных третьим лицам Общество требует от них обеспечения конфиденциальности переданной информации и соблюдения целей обработки.

8.3. В рамках использования «Яндекс.Метрики» обезличенные данные Посетителей сайта передаются оператору данного сервиса – ООО «ЯНДЕКС». Согласно условиям использования сервиса, Яндекс и Общество выступают в качестве самостоятельных операторов персональных данных в отношении этих данных. Передача осуществляется в объеме, необходимом для функционирования сервиса, с применением «Ограниченнего режима».

8.4. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах, а в электронном виде – в защищенных информационных системах Общества с ограничением доступа.

## **9. ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Общество вправе:

- 9.1. Обрабатывать персональные данные в рамках, установленных настоящим Положением и законодательством.
- 9.2. Отстаивать свои интересы в судебном порядке.
- 9.3. Предоставлять персональные данные уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законом.
- 9.4. Отказать субъекту в удовлетворении запроса на прекращение обработки ПДн, если обработка необходима для заявленных законных целей и предусмотрена федеральным законом.

## **10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъект персональных данных (Клиент, Контрагент, Посетитель сайта) имеет право:

- 10.1. На получение информации об обработке его персональных данных.
- 10.2. На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 10.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 10.4. На обжалование действий или бездействия Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.
- 10.5. Посетитель сайта может запретить сбор данных о его посещениях с использованием «Яндекс.Метрики» путем настройки браузера (отключение cookies) или с помощью специального расширения для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики»..

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Общества.